

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AUTO-CZĘŚCI TADEUSZ MUSIAŁ

Spis treści

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:	2
2. DEFINICJE	2
3. KANAŁY KONTAKU Z WŁAŚCICIELEM SKLEPU INTERNETOWEGO:	2
4. WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU:	2
5. KORZYSTANIE ZE SKLEPU:	3
6. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ W SKLEPIE – ZAWARANIE UMOWY KUPNA-SPRZEDAŻY:	3
7. ZAPŁATA ZA NABYTE TOWARY:	3
8. DOSTAWA:	4
9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:	4
10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY KUPNA-SPRZEDAŻY:	5
11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE:	5
12. PRZERWY TECHNICZNE:	6
13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:	6

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AUTO-CZĘŚCI TADEUSZ MUSIAŁ

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

- Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników, w tym Kupujących, ze Sklepu prowadzonego przez Sprzedawcę
- Regulamin udostępniany jest na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

2. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają że :

- Właścicielem sklepu internetowego jest Tadeusz Musiał prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą z siedzibą: ul. Rodawska 20, 61-312 Poznań, NIP 7821042747, Regon 631508342
- Właściciel sklepu w ramach oferowanych przez siebie produktów prowadzi ich sprzedaż, czyli zawiera z kupującymi umowy sprzedaży
- Sprzedawca – podmiot, który dokonuje, w ramach Sklepu internetowego, sprzedaży towarów
- Sklep – zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych zarządzanych przez Sprzedawcę, pozwalających Użytkownikom na zawieranie Umów sprzedaży, dostępny w domenie internetowej
- Kupujący – Użytkownik, który w ramach Sklepu zawarł Umowę kupna-sprzedaży
- Umowa kupna-sprzedaży – umowa zawarta w Sklepie na zasadach wynikających z Regulaminu pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, której przedmiotem jest sprzedaż na rzecz Kupującego towarów
- Regulamin – niniejszy Regulamin Sklepu
- Materiały – informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu tj. nazwy, opisy, zdjęcia i logotypy producentów towarów
- Użytkownik – użytkownik Internetu, korzystający ze Sklepu, kupujący lub zamierzający kupić towary lub usługi prezentowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu.

3. KANAŁY KONTAKU Z WŁAŚCICIELEM SKLEPU INTERNETOWEGO:

- pisemnie – na adres korespondencyjny: TADEUSZ Musiał ul. Rodawska 20, 61-312 Poznań
- telefonicznie: +48-604-310-808
- e-mailowo tmusialautoczesci@gmail.com

4. WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU:

- Użytkownik może korzystać ze Sklepu za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
- Właściciel sklepu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych w formularzach, o których mowa w rozdziale
- Dane podawane przez Użytkownika nie mogą naruszać przepisów aktualnie obowiązującego prawa oraz dóbr osobistych i praw osób trzecich.
- Wykorzystywanie przez Użytkownika nazwy Właściciela Sklepu, zdjęć i innych niż Materiały Sklepu jest zabronione za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub gdy korzystanie ze wskazanych w niniejszym punkcie przedmiotów praw autorskich oraz przedmiotów własności przemysłowej jest możliwe na podstawie wyraźnej pisemnej zgody Właściciela Sklepu lub uprawnionych podmiotów trzecich (w tym producentów lub dystrybutorów towarów lub usług). Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań zmierzających do odtworzenia Sklepu, w tym w szczególności na stronach internetowych i w domenach internetowych powiązanych z Użytkownikiem.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AUTO-CZĘŚCI TADEUSZ MUSIAŁ

5. KORZYSTANIE ZE SKLEPU:

- Użytkownicy mogą korzystać ze Sklepu, w tym zawierania Umów kupna-sprzedaży.
- Złożenie zamówienia w Sklepie możliwe jest po podaniu informacji niezbędnych do realizacji tegoż zamówienia, czyli założenia konta użytkownika w sklepie zaakceptowaniu regulaminu.

6. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ W SKLEPIE – ZAWARANIE UMOWY KUPNA-SPRZEDAŻY:

- Użytkownik ma możliwość dokonywania zamówień w Sklepie Internetowym w trybie 24 godzin/7dni w tygodniu/365 dni w roku z zastrzeżeniem, że zamówienia realizowane są w przeciągu 4 dni roboczych. Usługi mogą być niedostępne podczas okresowej konserwacji sklepu lub w razie jego awarii
- Przed złożeniem zamówienia, Użytkownik umieszcza w koszyku wybrany przez siebie towar, które zamierza kupić. Koszyk jest narzędziem umożliwiającym Użytkownikowi przeliczanie wartości towarów zgromadzonych w koszyku oraz przeliczanie kosztów ich dostawy. Podczas wyboru towarów Użytkownik może dowolnie zarządzać zawartością koszyka poprzez dodawanie do koszyka kolejnych towarów lub usuwanie ich z koszyka
- Towary oferowane w sklepie Sprzedającego są towarami używanymi. Towary używane w swojej istocie są towarami użytkowymi, które wymagają ponownego lakierowania bądź innego rodzaju napraw, mogą również posiadać wady, które zostały opisane oraz przedstawione na załączonych zdjęciach. Zdjęcia i opisy Towarów zamieszczone w Sklepie Internetowym są materiałami poglądowymi, które mają na celu jedynie umożliwienie Użytkownikowi wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach wyglądu i parametrach użytkowych Towaru. W szczególności wygląd Towaru na zdjęciach prezentowanych w Sklepie Internetowym może różnić się w niewielkim stopniu od zewnętrznego wyglądu
- Po ostatecznym wyborze towarów przeznaczonych do zakupu, Użytkownik zostaje skierowany do formularza internetowego służącego do składania zamówień w Sklepie
- By złożyć zamówienie użytkownik musi podać swoje dane kontaktowe i założyć konto w sklepie internetowym
- Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, złożoną przez Użytkownika Właścicielowi Sklepu. Po otrzymaniu zamówienia Właściciel Sklepu weryfikuje czy zamówienie zostało złożone prawidłowo (zgodnie z postanowieniami Regulaminu). W przypadku stwierdzenia przez Właściciela Sklepu, iż zamówienie zostało złożone nieprawidłowo, Właściciel Sklepu poinformuje o tym Użytkownika.
- Po stwierdzeniu prawidłowości zamówienia, Właściciel Sklepu przesyła Użytkownikowi informację o przyjęciu zamówienia (przyjęcie oferty) na adres poczty elektronicznej (e-mail) podany przy składaniu zamówienia.
- Sklep realizuje zamówienia tylko na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- Sprzedawca po opłaceniu zamówienia wystawia Kupującemu fakturę VAT lub paragon.

7. ZAPŁATA ZA NABYTE TOWARY:

- Płatności za nabyte w Sklepie przez Kupującego towary (cena oraz koszty dostawy) dokonywane są za pomocą narzędzi płatniczych udostępnianych w Sklepie oraz na zasadach określonych przez Właściciela Sklepu.
- Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z przepisów prawa. Koszty dostawy towaru do Kupującego podane są odrębnie.
- Użytkownik dokonuje zakupu towaru oraz zamówienia usługi według cen oraz wysokości kosztów dostawy obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Wysokość kosztów dostawy uzależniona jest od gabarytów i masy towaru po zapakowaniu w opakowanie transportowe.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmioty realizujące dostawy. Postanowienie to nie dotyczy zamówień już realizowanych oraz złożonych.
- Kupujący może dokonać płatności za zakupiony towar wybierając jedną z kilku opcji:
 - a) przelew za pomocą płatności elektronicznych
 - b) przelew zwykły na konto bankowe sprzedającego nr **16-9068-1013-0000-0000-0189-7021 w NeoBank**
 - c) za pobraniem (płatność przy odbiorze)

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AUTO-CZĘŚCI TADEUSZ MUSIAŁ

8. DOSTAWA:

- Towary będą dostarczane na adres Kupującego w opakowaniach dostosowanych do właściwości asortymentowej w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniami lub zniszczeniem w transporcie. Sprzedawca odpowiada za uszkodzenia, zniszczenia lub utratę towarów powstałe z powodu nienależytego opakowania.
- Towary będą dostarczane przez różne firmy przewozowe, z którymi współpracuje Sprzedawca. Kupujący będzie informowany o danych przewoźnika, który wykonuje dostarczenie zamówionego przez Kupującego towaru.
- Czas dostawy uzależniony jest od dostępności towaru i czasu jaki na dostawę przewidział przewoźnik. Czas realizacji zamówień przez Sprzedającego to standardowo 4 dni robocze, jednakże przy niektórych przedmiotach może ulec wydłużeniu do 10 dni roboczych.
- Jeżeli Sprzedawca nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że towar nie jest dostępny, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 3 dni roboczych od zawarcia Umowy, zawiadomi o tym Kupującego i zwróci całą otrzymaną od niego sumę pieniężną, jeżeli została już uiszczona.
- Jeżeli Sprzedawca nie może wykonać świadczenia o właściwościach indywidualnie zamówionych przez Kupującego z powodu przejściowej niemożności jego spełnienia, Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy. Sprzedawca może za zgodą Kupującego spełnić świadczenie zastępcze, odpowiadające tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie lub w inny ustalony przez strony sposób.
- Sprzedawca nie odpowiada za niedostarczenie towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego – np. wskutek wskazania nieprawidłowego adresu dostawy.
- Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki przy przewoźniku dostarczającym towar. Zobowiązany jest do spisania protokołu wszelkich zniszczeń i uszkodzeń przesyłki, a także nieprzyjmowania przesyłki, która jest uszkodzona. Towary uszkodzone w transporcie, z których kupujący nie spisał protokołu uszkodzenia nie będą przyjmowane przez Sprzedającego.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

- Administratorem danych osobowych jest Auto-Części Tadeusz Musiał z siedzibą: ul. Rodawska 20, 61-312 Poznań, NIP 7821042747, Regon 631508342.
- Auto-Części Tadeusz Musiał gwarantuje ochronę danych osobowych i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
- Dane osobowe Klientów lub osób działających w ich imieniu będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania umowy o wykonywanie Usług Elektronicznych, a więc w celu umożliwienia założenia Konta, utrzymywania Konta i jego funkcjonalności, wysyłki Newsletterów i wykonywania innych Usług Elektronicznych, jak również w celu wykonywania Umów, których stroną jest Klient lub podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem Umowy, tj. skutecznego złożenia Zamówienia. Dane osobowe będą przetwarzane także do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, m.in. w celu marketingu towarów i usług własnych (w formie papierowej), optymalizacji działania Serwisu, dostosowywania informacji przekazywanych za pośrednictwem Serwisu do potrzeb Klientów, statystyk oraz prowadzenia bieżącego kontaktu z Klientami. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania Newsletterów. Dane osobowe Klienta mogą być także przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO dla celów rachunkowo-księgowych, gdy realizacja Umów i świadczonych w ramach Serwisu Usług Elektronicznych związana jest z obowiązkami księgowo-podatkowymi wynikającymi z przepisów prawa.
- W przypadku konieczności realizacji Umowy dane osobowe Klienta mogą być udostępniane operatorom pocztowym lub przewoźnikom wyłącznie w celu dostarczenia mu Towaru.
- Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z korzystaniem z Serwisu, m.in. w celu wykonywania Usług Elektronicznych, będą przetwarzane przez czas istnienia Konta. Dane osobowe Klienta przetwarzane w celu realizacji Umów będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu umów sprzedaży. Dane osobowe przetwarzane w celu wysyłania Newsletterów (na co niezbędna jest odrębna zgoda Klienta) będą przetwarzane do czasu odwołania zgody. Dane osobowe przetwarzane w celu marketingu produktów i usług Spółki w formie papierowej, czyli na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu (co nie wymaga zgody) będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na takie przetwarzanie.
- Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na dotychczasową

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AUTO-CZĘŚCI TADEUSZ MUSIAŁ

zgodność przetwarzania z prawem. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie oznaczonych danych osobowych jest niezbędne do założenia Konta i korzystania z Usług Elektronicznych świadczonych w Serwisie, jak również do składania Zamówień i zawierania Umów, natomiast konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości skorzystania z Usług Elektronicznych oraz brak możliwości składania Zamówień.

10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY KUPNA-SPRZEDAŻY:

- Kupującemu będącemu konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r., który zawarł Umowę ze Sprzedawcą przy wykorzystaniu Sklepu, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania jakichkolwiek przyczyn oraz bez ponoszenia kosztów. W celu odstąpienia od Umowy, Kupujący zobowiązany jest do złożenia Sprzedawcy oświadczenia w tym przedmiocie w terminie 14 dni od dnia odbioru zakupionego towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem na adres korespondencyjny firmy lub przesłać podpisane oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail tmusialautoczesci@gmail.com. W przypadku przesłania odstąpienia drogą elektroniczną, Kupujący otrzyma wiadomość zwrotną potwierdzającą otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć za pomocą formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- W razie odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt. wyżej., Umowa jest uważana za niezawartą. Kupujący będący konsumentem ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- W przypadku odstąpienia od Umowy, Kupujący będący konsumentem pokrywa koszty zwrotu rzeczy.
- W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez Kupującego, Sprzedawca zwróci Kupującemu i wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży
- Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Jeżeli Kupujący będący konsumentem wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu będącego konsumentem poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE:

- Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy za wady towaru w ramach rękojmi w zakresie określonym Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)
- Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia protokołu zniszczenia rzeczy lub ujawnienia wady i odesłania go wraz z towarem do Sprzedawcy.
- Reklamację można składać między innymi w formie elektronicznej przy użyciu adresu mailowego wskazanego podczas składania zamówienia lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.
Reklamacja powinna zawierać:
 - imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego
 - datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
 - przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego
 - wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację
 - nr faktury/paragonu.
- O rozstrzygnięciu reklamacji Kupujący zostanie poinformowany w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zgłoszenia reklamacyjnego.
- Koszty związane z postępowaniem reklamacyjnym pokrywa Sprzedawca.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AUTO-CZĘŚCI TADEUSZ MUSIAŁ

12. PRZERWY TECHNICZNE:

- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Sklepu spowodowany czynnikami o charakterze siły wyższej.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Sklepu spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem funkcjonalności Sklepu. Jednocześnie Sprzedawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

- Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 10 grudnia 2019r.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu.. Zmiany regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji o jego zmianie.
- Zmiana Regulaminu nie dotyczy zamówień złożonych przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
- We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ustawy o prawach konsumenta.
- Wszelkie spory pomiędzy stronami mogą być rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Spory wynikające z niniejszego Regulaminu mogą zostać rozstrzygnięte za pomocą pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności przez stałe konsumenckie sądy polubowne przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej, w postępowaniu w sprawach mediacji realizowanych przez Inspekcję Handlową oraz w postępowaniu prowadzonym przez Europejskie Centrum Konsumenckie w Polsce.
- Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem Sprzedawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.